

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

事業所名 特定非営利活動法人ふくいスポーツクラブ

保護者等数（児童数）28 回収数 24 割合 85.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		・体育館は確保されていると思いますが、事業所は分かりません。 ・体育館で活動できるのが、とても良いと思います。 ・広々の戸建てなので活動しやすく、子どもも気に入っている。 ・体育館で体を思いきり動かせるので良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		・職員の専門性について、よく分からない。 ・しっかり見ていただいている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14		・分かりませんが、不都合は感じていないようです。 ・設備等をバリアフリーの視点では見た事がないため。 ・分かりません。	現在バリアフリー化を必要とする状況にはありませんが、必要な場合には対応いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			・しっかり時間をとって面談していただき、話を聞きながら作成してもらえて満足している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1			様々なスポーツ・課外活動を取り入れるよう、今後も工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	17	6	・分かりません。 ・あまり望んでいないので、適切な支援だと思っています。 ・特に求めているないので、問題ない。 ・分かりません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・しっかり読み合わせをして説明してもらった。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・迎え、送り時に話せている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	8	・父母の会、保護者会が存在しているのか、知らないです。 ・特に求めているないので、問題ない。	学校や他事業所の保護者会等もあり、ご負担を考慮して当団体での積極的な保護者連携の支援はおこなっておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9		・苦情ではなく、お願いをしてばかりですが、いつも対応して下さり、ありがとうございます。 ・苦情は全くなく満足している。窓口についてしっかり話もしてくれていて、周知させていると思う。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・回答なし1 ・迎え、送り時に話ができています。 ・きちんとメールをくださり、家でも私から子どもに伝えています。 	今後も細やかに対応できるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	20	4			
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・全く不安はない。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 	事業所での避難訓練は、水害や地震にわけて長期期間中に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・自分からここに行きたいと言い出し、通所を楽しめている。 ・外出には参加したいと言います。楽しんでいる様子です。 ・いつも楽しかったと言っています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。体を動かしたり、買い物やお出かけなどさせてもらえて、とてもありがたい。 	今後もスポーツや課外活動を通して、身体能力・コミュニケーション能力・社会性をはぐくめるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。