

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月1日

事業所名 特定非営利活動法人ふくいスポーツクラブ

保護者等数（児童数） 29 回収数 21 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		事業所がもう少し広いとよい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		信頼しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	1	インターフォンの位置が適切でない	玄関の開閉口をインターフォン側に変えました。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		回答なし1名	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	4		演奏会や人形劇等の文化活動を取り入れるとよい（話せない分表現として）	コロナで外出を控えていたが、落ち着いてくれば文化活動をおおいに取り入れていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	わからない。	コロナにより、外部団体等との接触を控えていましたが、今後検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	6	保護者会があるのかわからない。	学校や他事業所等の保護者会があり、ご負担を考え保護者会の設置等はおこなっていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			苦情のあった場合の体制を整備し、速やかに対応できるようにしております。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7		毎日の活動予定表を毎月お渡ししています。また、定期的に活動の様子がわかる通信を発行しています。 自己評価はホームページにて公表しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2		職員に守秘義務の誓約書を提出させるなど、配慮しています。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	1	マニュアル策定を保護者へ通知？	マニュアルをホームページにて公開するなど、周知方法を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1		毎年、地震や水害を想定した避難訓練を実施し、災害時の計画の見直しを実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		学校の先生からは嫌がっていると聞いていて、お手数おかけします。	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		危ないことがないか見ていただきたい。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。